

Política de Privacidade

Categoria: Público.

Versão: 1.0

Vigência a partir de: 13 de setembro de 2025.



Câmara de Comércio Brasil - Paraguai

Índice

Política de Privacidade.....	1
1. Quem somos (Controlador).....	3
2. Abrangência.....	3
3. Quais dados coletamos.....	3
4. Como coletamos.....	4
5. Finalidades e bases legais (LGPD, Art. 7º e 11º).....	4
6. Cookies e tecnologias similares.....	5
7. Com quem compartilhamos dados.....	5
8. Transferência internacional de dados.....	6
9. Segurança da informação.....	6
10. Retenção e eliminação.....	6
11. Direitos dos titulares (LGPD, art. 18).....	6
12. Crianças e adolescentes.....	7
13. Links de terceiros.....	7
14. Atualizações desta Política.....	7
15. Como exercer seus direitos e falar conosco.....	7
16. Base normativa essencial.....	7
17. Glossário resumido.....	8
Aceite e ciência.....	8

A Câmara de Comércio Brasil–Paraguai ("**CCBP**", "**nós**") valoriza a sua privacidade. Esta Política explica como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais quando você acessa o site **ccbpbr.org** e serviços correlatos (formulários, newsletters, eventos e área de cursos), em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

1. Quem somos (Controlador)

Controlador: Câmara de Comércio Brasil Paraguai – CCBP

CNPJ: 52.023.402/0001-05

Endereço: R. Manoelito de Ornellas, 55 - sala 2201 - Praia de Belas, Porto Alegre/RS, 90110-230.

E-mail geral: comercial@ccbpbr.org

Encarregado (DPO): Deiverson Viegas - **E-mail:** dpo@ccbpbr.org

O Encarregado é o ponto de contato com os titulares e com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

2. Abrangência

Esta Política se aplica a todas as pessoas que interagem com a CCBP por meio do site **ccbpbr.org** e canais associados (ex.: formulários de contato/associação, inscrições em eventos e cursos, newsletter). Pode haver documentos específicos para serviços determinados (ex.: regulamentos de cursos/eventos), que complementarão esta Política.

3. Quais dados coletamos

Podemos coletar as seguintes categorias de dados:

- **Identificação e contato:** nome completo, CPF/CNPJ, RG/órgão emissor, data de nascimento, e-mail, telefone/WhatsApp, endereço.
- **Dados profissionais/empresariais:** cargo/função, empresa, ramo de atividade, país/estado/cidade, número de associado, histórico de participação em eventos/cursos.
- **Dados de transação/contratuais:** informações para emissão de documentos fiscais, pagamentos e adesões (sem armazenamento local de dados sensíveis de cartão, quando o processamento for feito por intermediadores).
- **Dados de navegação:** IP, data e hora de acesso, páginas visitadas, identificadores de cookies, device/OS/navegador, origem de tráfego, interações no site.

- **Comunicações:** conteúdo enviado por formulários, e-mails e interações de suporte.
- **Imagem/voz:** quando houver registro de eventos, cursos e webinários (presenciais ou online), informaremos previamente e buscaremos a base legal adequada (consentimento ou legítimo interesse, conforme o caso).

Dados sensíveis: a CCBP **não** solicita dados sensíveis (LGPD, art. 5º, II) como convicção religiosa, opinião política, saúde, biometria, etc., salvo quando estritamente necessário e com base legal adequada e medidas de segurança reforçadas.

4. Como coletamos

- **Diretamente do titular:** ao preencher formulários (contato, associação, inscrição em cursos/eventos), contratar serviços ou comunicar-se conosco.
- **Automaticamente:** por meio de cookies e tecnologias similares ao navegar no site.
- **De terceiros:** plataformas de pagamento, emissão fiscal, mídias sociais (quando você optar por integrar), organizadores/parceiros de eventos, bases públicas/semipúblicas e provedores de análise de tráfego, sempre respeitando a LGPD.

5. Finalidades e bases legais (LGPD, Art. 7º e 11º)

Finalidade	Exemplos	Base(s) legal(is)
Atender solicitações e contatos	responder dúvidas, enviar orçamentos, retornar mensagens de formulários	Execução de contrato ou procedimentos preliminares; Legítimo interesse
Processar associação e serviços	cadastro, emissão de documentos/faturas, gestão do vínculo do associado	Execução de contrato; Cumprimento de obrigação legal/regulatória
Comunicar novidades e conteúdos	newsletter, convites para eventos/cursos, materiais institucionais	Consentimento (com opt-out) ou Legítimo interesse (quando pertinente e com avaliação de impacto)
Organizar eventos e cursos	inscrições, listas de presença, certificação, comunicação logística	Execução de contrato; Legítimo interesse

Segurança e prevenção a fraudes/abuso	controle de acessos, logs, detecção de atividades anômalas	Legítimo interesse; Cumprimento de obrigação legal
Análise de uso e melhoria do site	métricas de tráfego, performance, UX, A/B testing	Legítimo interesse
Cumprimentos legais/regulatórios	guarda de registros, obrigações fiscais/contábeis	Obrigação legal/regulatória

Quando a base legal for **consentimento**, você poderá **revogá-lo** a qualquer tempo (art. 8º, §5º), sem afetar os tratamentos anteriores. Quando utilizarmos **legítimo interesse**, manteremos documentação do balanceamento.

6. Cookies e tecnologias similares

Cookies são arquivos instalados no seu navegador para funcionamento do site, registro de preferências e análise de uso.

Tipos que usamos:

- **Estritamente necessários:** essenciais para funcionalidades básicas (ex.: navegação, segurança, autenticação).
- **Funcionais:** lembram preferências e melhoram a experiência.
- **Analíticos/Desempenho:** medem audiência e performance.
- **Marketing:** quando aplicável, para campanhas e remarketing.

Como gerenciar: você pode configurar o navegador para bloquear/alertar sobre cookies, além de gerenciar preferências em nosso banner/centro de privacidade, quando disponível. O bloqueio pode impactar funcionalidades.

7. Com quem compartilhamos dados

Compartilhamos dados pessoais apenas quando necessário, com:

- **Prestadores de serviços (Operadores):** hospedagem e infraestrutura, e-mail/SMTP, plataformas de automação de marketing e newsletter, analytics, emissão fiscal,

plataformas de pagamento, gestão de eventos/cursos, atendimento e suporte.

- **Parceiros/Organizadores:** no contexto de eventos, cursos, missões empresariais ou ações conjuntas, informaremos previamente quando houver co-tratamento.
- **Autoridades públicas:** quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.
- **Transferências societárias:** em caso de reestruturações institucionais, sempre com manutenção das garantias de proteção.

Todos os terceiros são contratualmente obrigados a tratar os dados conforme a LGPD e nossas instruções.

8. Transferência internacional de dados

Podemos utilizar provedores localizados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos salvaguardas previstas na LGPD (arts. 33 a 36), como: **país com nível de proteção adequado, cláusulas contratuais específicas, consentimento do titular ou outras hipóteses legais**. Detalhes adicionais podem ser solicitados ao nosso Encarregado.

9. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos, tais como: controle de acesso, criptografia em trânsito, registros de logs, backups, gestão de vulnerabilidades, políticas e treinamentos. Nenhum método é 100% seguro; mantemos processo contínuo de melhoria e resposta a incidentes.

10. Retenção e eliminação

Mantemos os dados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades e obrigações legais/regulatórias (ex.: prazos fiscais e guarda de logs – Marco Civil/Decretos), bem como para exercício regular de direitos em processos. Encerradas as finalidades, promoveremos a **eliminação** ou **anonimização**, salvo hipóteses legais de conservação.

11. Direitos dos titulares (LGPD, art. 18)

Você pode, a qualquer momento:

- Solicitar **confirmação de tratamento** e **acesso** aos dados;
- Requerer **correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

- Requisitar a **portabilidade** (quando regulamentada e aplicável);
- Solicitar **eliminação** de dados tratados com base no consentimento;
- Obter **informações sobre compartilhamentos**;
- **Revogar** o consentimento;
- **Opor-se** a tratamentos baseados em legítimo interesse;
- Solicitar **revisão de decisões automatizadas**, quando aplicável (art. 20).

Prazos: responderemos às requisições em até **15 dias** (art. 19), salvo complexidade justificada. Para sua segurança, poderemos solicitar comprovação de identidade.

12. Crianças e adolescentes

Nossos serviços não têm foco em menores de 18 anos. Caso haja atividades educacionais específicas que envolvam menores, aplicaremos salvaguardas adicionais (consentimento específico dos pais/responsáveis, quando exigido) e informações dedicadas.

13. Links de terceiros

O site pode conter links para páginas de terceiros. A CCBP não se responsabiliza pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos que você leia as respectivas políticas.

14. Atualizações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. A versão vigente será sempre publicada em **ccbpbr.org** com indicação da data de vigência. Em alterações relevantes, poderemos notificar você por e-mail ou aviso no site.

15. Como exercer seus direitos e falar conosco

- **Canal do Titular (preferencial):** <https://ccbpbr.org/privacidade>
- **E-mail do Encarregado (DPO):** dpo@ccbpbr.org

Ao contatar, descreva seu pedido com clareza. Se sua solicitação envolver dados sob responsabilidade de parceiros/operadores, orientaremos como proceder.

16. Base normativa essencial

- **Lei nº 13.709/2018 – LGPD** e alterações;
- **Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Marco Civil da Internet e**

regulamentações aplicáveis;

- Atos normativos e orientações da **ANPD**.

17. Glossário resumido

- **Controlador:** quem toma decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** quem realiza o tratamento em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada como canal de comunicação com titulares e ANPD.
- **Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados sensíveis:** dados sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, biometria, genética, etc.
- **Anonimização:** impossibilita a associação de dados a um indivíduo.
- **Legítimo interesse:** base legal que permite o tratamento quando necessário para atender interesses legítimos do controlador ou de terceiro, observados direitos e expectativas do titular.

Aceite e ciência

Ao utilizar nossos canais e serviços, você declara ciência desta Política. Quando necessário, coletaremos **consentimento** específico.

Última atualização: 13 de setembro de 2025.